

CERTIFICATO DI GARANZIA

per dispositivi di telecomunicazione

Modello _____

IMEI _____

Venditore (data, timbro, firma) _____

Data di consegna delle merci _____



DICHIARAZIONE DI GARANZIA

La presente cartolina di garanzia attesta che il prodotto, a marchio CROSSCALL, contenuto nella presente confezione è fabbricato dalla Società CROSSCALL, e la responsabilità di buon funzionamento tecnico è quindi in capo a tale Società.

PERIODO DI GARANZIA

La durata della garanzia convenzionale offerta dal Venditore come sopra indicata è di:

- ▣ 24 mesi dalla data di acquisto del ricetrasmittitore e degli accessori presenti nella confezione

CONDIZIONI DELLA GARANZIA

Gentile Cliente nel ringraziarla per averci dato fiducia acquistando un prodotto a marchio CROSSCALL, le ricordiamo che il Prodotto da Lei acquistato è garantito, oltre che dalla garanzia legale prevista dal Codice Del Consumo, da una ulteriore garanzia convenzionale, di buon funzionamento che prevede l'erogazione di uno specifico servizio di assistenza tecnica, secondo quanto di seguito indicato.

1. Subito dopo l'acquisto, Le raccomandiamo di:

- ▣ Fare apporre timbro e firma del Rivenditore negli spazi dedicati
- ▣ Allegare la prova di acquisto (fattura o scontrino fiscale) al presente certificato negli spazi predisposti
- ▣ Completare la compilazione del certificato con i propri dati e custodirlo in un luogo sicuro.

2. Per avere diritto alla riparazione in garanzia, il prodotto va consegnato accompagnato dal presente certificato debitamente compilato, ad un Centro Autorizzato CROSSCALL Mobile, il cui elenco aggiornato è disponibile in Internet, all'indirizzo www.crosscall.com o presso il call center CROSSCALL al numero (+39) 06 9974 8024

3. L'intervento consiste a priori nella riparazione o sostituzione delle parti difettose, ed è comprensivo di mano d'opera

4. La garanzia non si applica per tutti i danni conseguenti ad incuria (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ossidazione, caduta, o urto violento...), uso dell'apparato difforme a quanto riportato nel manuale d'uso ed interventi di riparazione effettuati da centri non autorizzati.

5. La garanzia viene applicata, nei termini di seguito riportati, anche alle batterie ed agli accessori in genere. Viene tassativamente esclusa a priori l'applicazione della garanzia alla batteria in caso di progressivo degrado dell'autonomia, essendo questo fenomeno dovuto a normale usura.

6. La garanzia non viene in alcun modo protratta o rinnovata per la sospensione dell'utilizzo dell'apparato dovuto alla riparazione/sostituzione.

7. In caso di mancanza del presente certificato o di prova di acquisto illeggibile o dubbia, il Centro Autorizzato non potrà accettare il telefono in garanzia.

8. La procedura di riparazione include l'aggiornamento sistematico del software. Prima di consegnare il prodotto in riparazione viene richiesto di effettuare, se possibile, il salvataggio dei dati personali, quali dati scaricati (loghi, suonerie...) o rubriche personali memorizzate sul prodotto.

ALTRE AVVERTENZE IMPORTANTI

Come detto in premessa, parallelamente alla garanzia convenzionale di buon funzionamento, descritta nei punti precedenti e fornita gratuitamente dal venditore, il prodotto è coperto - per ventiquattro mesi dalla consegna dello stesso - dalla garanzia legale per vizi e difetti, anche di conformità rispetto al contratto di vendita o comunque a quanto promesso, esistenti al momento della consegna del prodotto. Tale garanzia legale, che si applica esclusivamente a vendite dirette a persone fisiche ("Consumatori"), è soggetta alle condizioni di cui al Codice Del Consumo D.Lgs 206/2005 (c.d. "Garanzia Legale"), e verrà fornita attraverso il venditore da cui il consumatore abbia acquistato il prodotto.

ATTENZIONE

Le condizioni riportate nel presente documento sono valide nell'ambito del territorio della Repubblica Italiana e per prodotti in versione destinata al mercato italiano.

Chiama il nostro Nuovo Servizio di Assistenza dalle 8:30 alle 18:30 dal lunedì al venerdì al numero:

(+39) 06 9974 8024

Tariffa nazionale; eventuali costi aggiuntivi potrebbero essere applicati dal suo operatore di rete telefonica

